

РАМКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ РАБОТУ С СЕМЬЁЙ СОГЛАСНО НАЦИОНАЛЬНОМУ СТАНДАРТУ ГОСТ Р 59325-2021 «УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА ДЕТЕЙ»



Рамка профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих работу с семьёй согласно национальному стандарту ГОСТ Р 59325-2021 «Услуги по профилактике социального сиротства детей» (далее – Нацстандарт), разработана с целью повышения качества предоставляемых услуг, направленных на профилактику социального сиротства.

Рамка профессиональных компетенций специалистов разработана на основании Национального стандарта ГОСТ Р 59325-2021 «Услуги по профилактике социального сиротства детей» с учётом модели «Рамка общих компетенций», разработанной А. Данилюк, членом-корреспондентом Российской академии образования, О. Клинок, руководителем Базового центра подготовки кадров Национального агентства развития квалификаций и А. Факторович, заместителем генерального директора Национального агентства развития квалификаций.

Настоящий документ определяет ключевые компетенции, необходимые для эффективной работы специалистов, занимающихся предоставлением услуг по профилактике социального сиротства. Компетенции сгруппированы в четыре основных направления, соответствующих ключевым характеристикам профессиональной деятельности:

- «решение проблем и принятие решений»;
- «работа с информацией»;
- «работа в команде и управление людьми»;
- «самоменеджмент».

КОМПЕТЕНЦИЯ «РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ»

Специалист, работающий с семьёй, должен обладать следующими навыками и умениями:

- устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением, учитывая их особенности и потребности;
- грамотно выстраивать деловое общение с разными категориями семей, уметь слушать, задавать вопросы и строить доверительные отношения;
- обеспечивать эффективное взаимодействие с семьёй, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, с целью её стабилизации и улучшения качества жизни;
- грамотно выбирать услуги, адекватные потребностям семьи, и разрабатывать индивидуальные стратегии по работе с семьёй;
- оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семьи;
- проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывая физическое и психологическое состояние членов семьи
- Умеет работать над укреплением мотивации семьи к позитивным изменениям

КОМПЕТЕНЦИЯ «РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ»

Специалист, работающий с семьёй, должен обладать следующими навыками и умениями:

- владеть современными технологиями работы с информацией, включая базы данных и информационные системы (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и др.);

- грамотно вести необходимую документацию и служебную переписку в соответствии с установленными требованиями;
- анализировать, систематизировать и интерпретировать информацию для разработки Плана реабилитации семьи;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

КОМПЕТЕНЦИЯ «РАБОТА В КОМАНДЕ И УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ»

Специалист, работающий с семьёй, должен обладать следующими навыками и умениями:

- способствовать сплочению группы, находить общие интересы и создавать благоприятный психологический климат
- сотрудничать с коллегами, поддерживать позитивную взаимосвязь с другими специалистами для достижения общих целей
- интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в процессе оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- быть открытым к получению помощи и советов от коллег, прислушиваться к их мнению
- эффективно работать в межведомственной команде, включая специалистов из различных областей (социальная работа, психология, медицина, образование и др.)
- проводить оценку качества работы и вносить предложения по её улучшению

КОМПЕТЕНЦИЯ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ»

Специалист, работающий с семьёй, должен обладать следующими навыками и умениями:

- быстро реагировать на изменения внешней среды, пересматривать приоритеты и корректировать планы действий в работе с семьей;
- эффективно планировать свою деятельность, распределять ресурсы и управлять временем для достижения поставленных задач;
- сохранять партнерскую и профессиональную позицию в отношении семьи для установления продуктивных отношений;
- обладать техниками и стратегиями, направленными на снижение эмоционального напряжения и поддержание психологического благополучия;
- систематически повышать свою профессиональную квалификацию;
- адаптировать положительный опыт работы коллег в свою профессиональную деятельность;
- уметь формулировать краткосрочные и долгосрочные цели, а также разрабатывать стратегии их достижения;
- регулярно оценивать свои достижения, ошибки, выявляя точки развития, для улучшения качества работы с семьей.

Для успешного развития компетенций, перечисленных в настоящем документе, специалистам, работающим с семьями в рамках профилактики социального сиротства, рекомендуется предпринимать следующие шаги:

- 1 Регулярно принимать участие в обучающих тренингах и курсах повышения квалификации
- 2 Изучать кейсы и практические примеры работы с семьями
- 3 Принимать регулярное участие в супервизиях и внутриведомственных консилиумах для обсуждения сложных случаев
- 4 Изучать современные методики и подходы к работе с семьями, включая мотивационное интервьюирование и системный подход
- 5 Обучаться цифровой грамотности
- 6 Участвовать в профессиональных сообществах, форумах и конференциях с целью обмена опытом по работе с семьей
- 7 Заниматься самообразованием (изучать новые форм работы с семьей, следить за изменениями нормативно-правовой базы и пр.)

Развитие профессиональных компетенций специалистов, работающих с семьями, является важным условием для повышения качества услуг по профилактике социального сиротства детей. Реализация данных рекомендаций позволит специалистам не только улучшить свои профессиональные навыки, но и внести значительный вклад в укрепление семейных ценностей и создание благоприятных условий для развития детей.

Представленная рамка профессиональных компетенций, является основой для профессиональной деятельности специалистов, работающих с семьями в рамках профилактики социального сиротства детей. Развитие указанных компетенций способствует повышению качества предоставляемых услуг, укреплению семейных ценностей и созданию благоприятных условий для развития детей.

Данный документ не является должностной инструкцией специалиста и не предназначен для решения вопросов, связанных с регулированием трудовых отношений, обеспечением эффективной системы управления персоналом в учреждениях и организациях социальной сферы.