

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ И АНАЛИЗУ ИНФОРМАЦИИ ПО МЕТОДИКЕ «ГЕНОГРАММА»

### Генограмма

это схематическое изображение структуры семьи, выполненное с использованием специальных символов. Генограмма создает визуальное представление о семье, ее окружении, членах и родственных связях.

Указание всех членов семьи, в том числе усыновленных/приемных; схематическое отображение домочадцев; всех родственников; даты рождения и смерти; даты вступления в партнерские отношения или брак; даты расставания и развода; беременность, выкидыши и окончание беременности с указанием дат; род занятий/образование. Как правило, на генограмме изображаются три поколения. Более расширенная генограмма (например, включение прабабушки) допустима, если этот человек играет значимую роль в жизни ребенка.

Генограмму составляет специалист, осуществляющий оценку, ориентируясь на имеющиеся сведения, полученные от направляющего органа/учреждения. Всю недостающую информацию можно выяснить у самой семьи во время первой или повторной встречи.

1 фактор: состав семьи	
Сильные стороны	Слабые стороны
Клиент находится в браке	Неполная семья
Клиент проживает совместно со своей второй половиной	Клиент находится в разводе
В родовых сценариях преимущественно прослеживаются полные семьи	В родовых сценариях неоднократно прослеживаются разводы
Повторное вступление в брак	Раздельно проживающие супруги
2 фактор: тип отношений в семье	
Преобладание хороших отношений	Преобладание конфликтных отношений
	Преобладание дистантных отношений
	Преобладание симбиотических отношений
	Преобладание амбивалентных отношений
	Преобладание эмоциональных разрывов в отношениях
3 фактор: семейные сценарии, как устойчивые паттерны, повторяющиеся в отношениях	
Устойчивые положительные паттерны в отношениях, повторяющиеся в поколениях	Устойчивые отрицательные паттерны в отношениях, повторяющиеся в поколениях
Спротивление негативным изменениям, сохранение благоприятной стратегии поведения	Спротивление позитивным изменениям, сохранение привычного стиля поведения
Наличие ресурсов для изменения	Отсутствие ресурсов для изменения
4 фактор: Культурный контекст семейной системы	
Наблюдается наличие семейных ценностей и традиций, передающихся от поколения к поколению	Преимущественно в семейной системе наблюдается отсутствие передающихся семейных ценностей и традиций
Прослеживается приобщение к одной религии	В семье супруги являются сторонниками разных религий (в том случае, если это провоцирует конфликты)
В семье с уважением относятся к старшему поколению, интересуются историей своего рода	Возникают сложности с построением генограммы, очень мало информации как о самих людях, так и о процессах, происходящих в семейной системе

На Рисунке 1 и Рисунке 2 представлены основные символы, используемые при составлении генограммы.

На Рисунке 3 представлен пример генограммы.

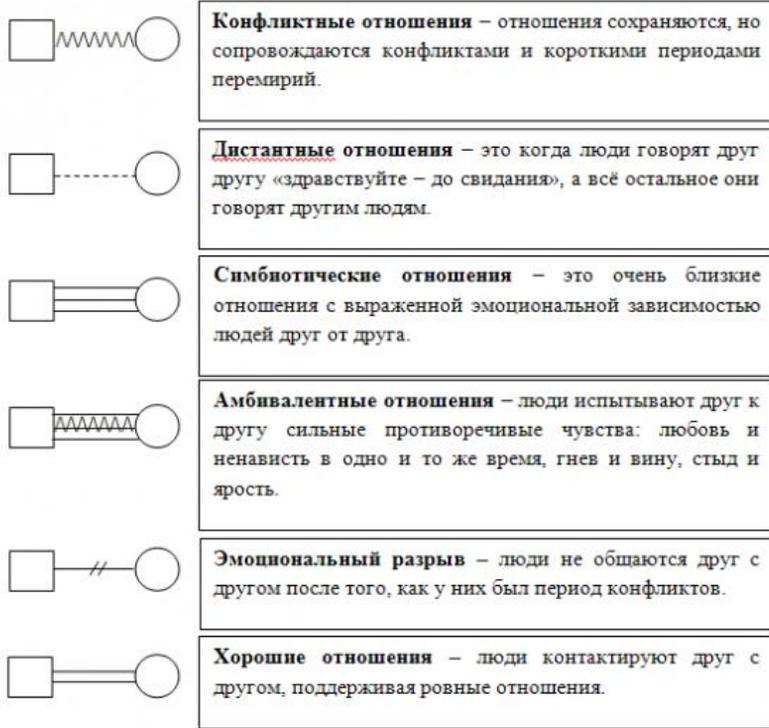
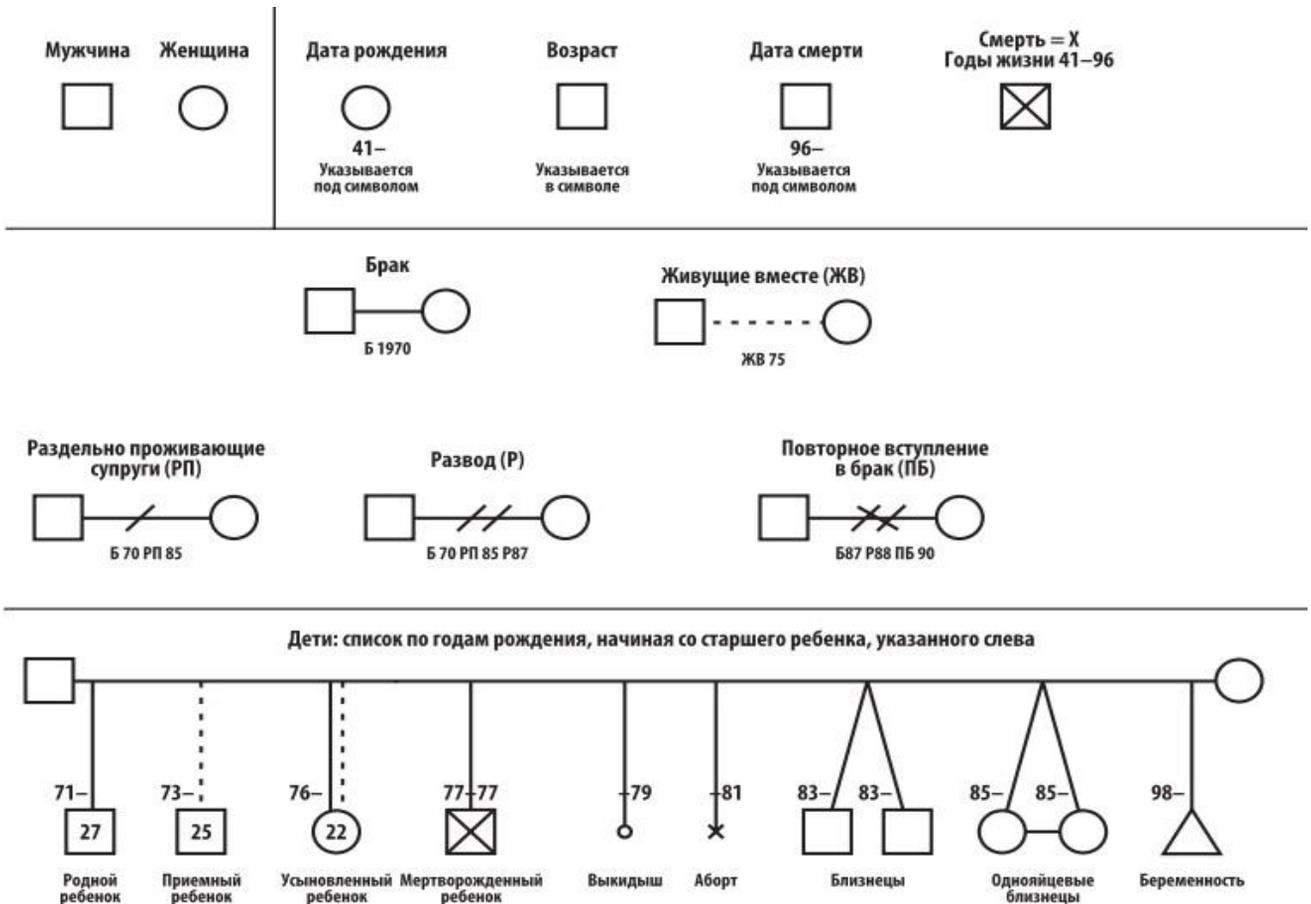
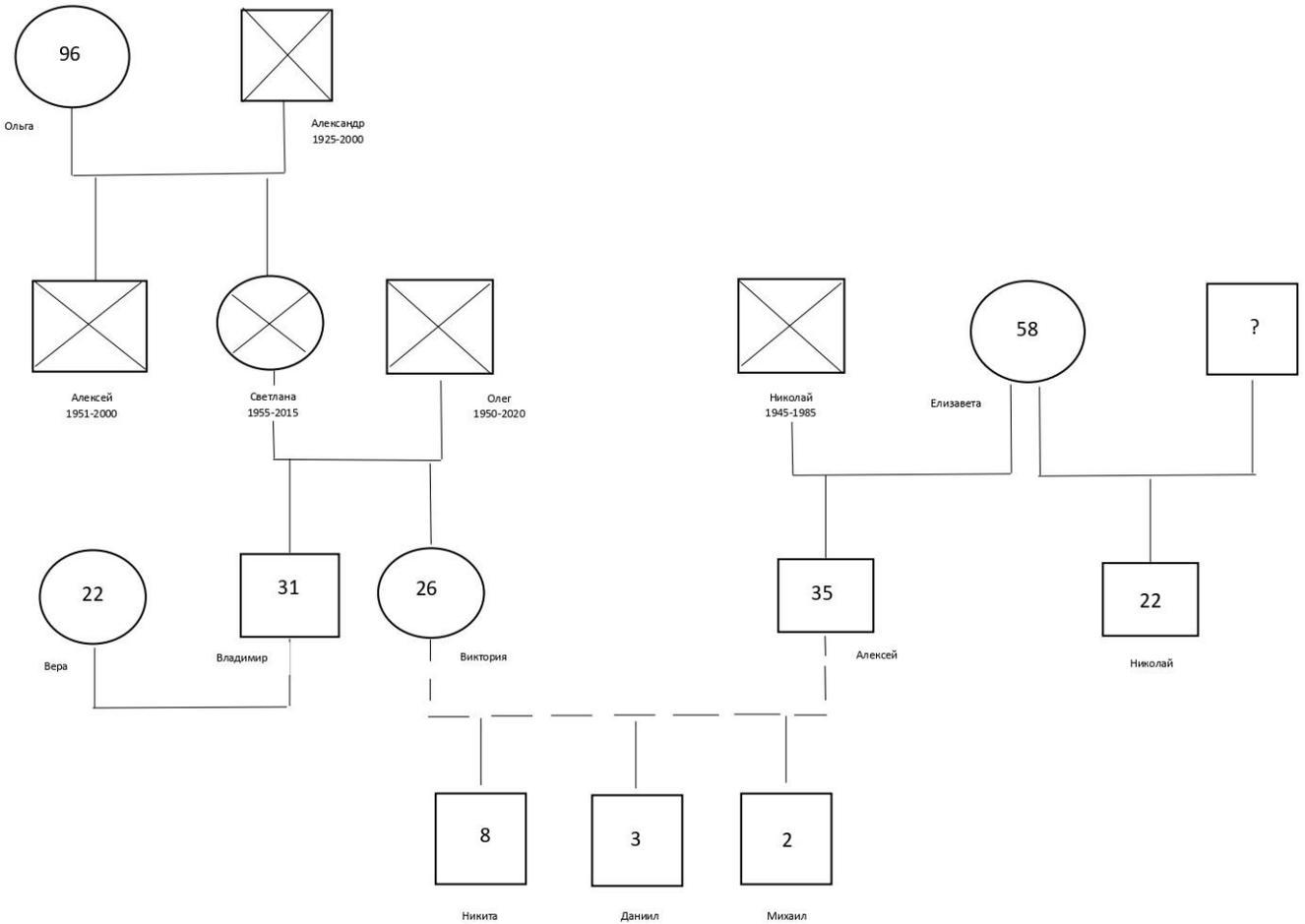


Рисунок 2. Символы, используемые в генограмме





## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ И АНАЛИЗУ ИНФОРМАЦИИ ПО МЕТОДИКЕ «ЭКОКАРТА»

### Карта социальной сети

это схема, изображающая ресурсы внутри семьи и ресурсы сообщества, к которым ребенок имеет доступ. Экокарта является визуальным инструментом, на котором представляется информация о взаимоотношениях в семье и взаимодействие семьи с социальным окружением в определенный момент времени. Экокарта создается совместно с клиентом для выявления ресурсов и планирования работы с учетом сильных и слабых сторон семьи.

Для составления экокарты следует выяснить, есть ли в окружении клиентов люди (родственники, соседи, коллеги по работе, друзья), которые в действительности могли бы помочь в решении семейных проблем, но семья к ним по ряду причин не обращалась? Это же касается профессионалов, помогающих семье, - учителей, социальных работников, врачей и т.д. – они обычно ссылаются друг на друга, но никогда не встречаются.

При составлении карты взаимоотношений семьи с внешним миром определяются люди, эмоционально значимые для клиентов, включая и тех, кого сейчас нет рядом с ними. Благодаря описательной природе методики и той беседы, которая может быть проведена на ее основе, специалисту становится ясна степень эмоциональной близости между членами семьи, становится понятным список «значимых других», проясняется характер внешних связей и отношений.

Более понятной становится внешняя граница семейной системы и правила регулирования ее проницаемости, ключевые фигуры взаимодействия внутри семьи и влияния на нее извне. Также могут быть изучены взаимоотношения между членами семьи, даже если это вызывает у клиентов эмоциональные трудности.

## Процедура

Специалист собирает данные от ведущего респондента семьи и от других членов, в том числе от детей. Обсуждаются разные семейные связи и люди, на которых семья или отдельные члены могут положиться.

При этом могут быть заданы следующие вопросы:

«У вас большая семья?»

«Вы работаете? Какие у вас отношения с коллегами? Кто из коллег помогает вам? По каким вопросам? Кто мог бы помочь?»

«Ваши соседи помогают вам? С кем из соседей вы общаетесь? Как часто? Что дает вам это общение?»

«Кого вы можете попросить о помощи?»

«Расскажите о своих родственниках — где они живут, чем занимаются?»

«Как часто вы встречаетесь, звоните друг другу, переписываетесь?»

«Какие отношения у вас с родственниками? Обращались ли вы когда-нибудь к ним за помощью? Как они могут отреагировать на ваши просьбы?»

«Как вы отдыхаете? Какие места посещаете для отдыха? С кем вместе?»

«Есть ли у вас близкие друзья? Есть ли среди ваших знакомых людей, с которыми вы можете посоветоваться?»

«Люди, с которыми трудно? Которые вас раздражают/пугают? Почему?»

«Общаетесь ли вы с учителями/администрацией школы, в которой учатся ваши дети?»

Полученная информация затем заносится в экокарту. Взаимоотношения между людьми изображаются с точки зрения их значимости и близости, с точки зрения характера связей и отношений. Между одними и теми же субъектами отношений могут быть связи разного характера. Отмечаются позитивные и негативные установки с позиции идентифицированного клиента (того члена семьи, который называется в качестве источника проблем).

Когда возникает подозрение на какие-нибудь специфические поведенческие образцы в отношениях между центральными фигурами, проводится специальное изучение связей между группами и кластерами. При этом легко выявляются индивиды, находящиеся в изоляции, а также всевозможные альянсы.

При проведении опроса и заполнении методики важно прояснять, как воспринимают указанные связи разные члены семьи. Так, мама может считать друзей ребенка, как источник стресса, конфликтов и «дурного влияния», но для ребенка его дворовая компания — источник энергии и принятия, и его восприятие этого субъекта взаимодействия будет иным («А как вы считаете, что значит для вашего ребенка быть в этой компании?»).

Или, например, бабушка может быть эмоциональной поддержкой для детей и источником материальной помощи для семьи, но для мамы, которую она постоянно упрекает как плохую мать, связь с бабушкой может являться источником стресса («Что чувствуют дети при посещении бабушки? Что чувствуете вы? Что для вас наиболее важно в этих отношениях?»).

Собственно, процесс составления экокарты семьи основывается на символах и техниках, привычных для генограммы и социограммы. Само участие в ее составлении семьи и изучение полученной диаграммы стимулирует обсуждение того, какие ресурсы имеются у данной семьи для улучшения ее функционирования, каковы здесь источники напряжения и конфликтов.

Это, прежде всего важно для закрытых семей, которые «варятся в собственном соку» и не могут использовать уже существующие у них ресурсы для улучшения положения.

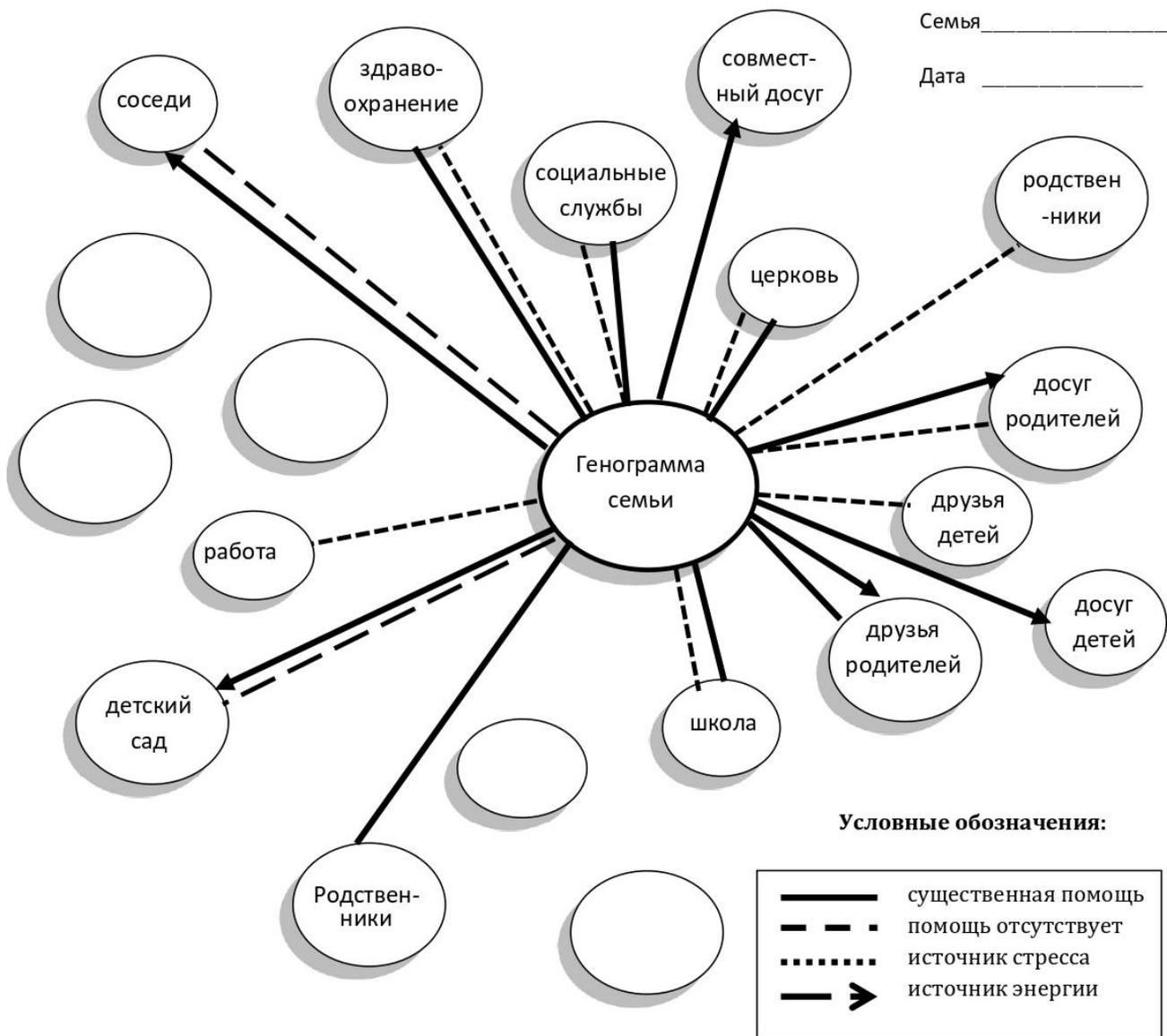
Экокарта особенно полезна для семей, имеющих не одну, а несколько проблем. Не только психологи, но и другие социальные специалисты могут найти эту технику весьма эффективной для изучения метасемейной среды и стрессовых факторов, присутствующих во взаимодействиях семьи с другими социальными институтами. Информация, представленная членами семьи в ходе заполнения карты, в иных условиях может не проявиться, о чем-то они могут просто забыть сказать, что-то не будет упомянуто из-за естественного для ситуации внутрисемейной интервенции сопротивления. Возможная форма и условные обозначения для заполнения экокарты представлены на Рисунке 4 (надписи внутри кругов даны для примера).

**При планировании реабилитационной работы с семьей по итогам экокарты можно придерживаться следующих принципов:**

- 1** Связи, которые характеризуются оказанием существенной помощи (любой), нужно сохранять и поддерживать. Они уже работают. Не нужно нагружать их дополнительно без особой необходимости. Это ресурс семьи.
- 2** Связи, где отсутствует помощь, необходимо рассмотреть с точки зрения возможной ориентации как помогающих (в любом формате – от материальной поддержки, до эмоциональной и информационной).
- 3** Для связей, которые обозначены как источник стресса, нужно искать пути снижения стрессового воздействия на семью и переориентировать их на нейтральные, либо искать способы их прекращения.
- 4** Источники энергии необходимо поддерживать и расширять.
- 5** При ограниченных связях семьи по итогам экокарты (закрытая семья, где отсутствуют источники помощи) нужно формировать поддерживающие и энергетические отношения.

Если связь противоречивая, необходимо обсуждать и принимать решение об ее учете в работе и о целях, исходя из наилучших интересов семьи и ребенка (например, в случае с подростком из примера выше, в зависимости от результатов диагностики, можно):

- формировать у мамы понимание важности для ребенка дворовой компании и более терпимого отношения к его среде общения – снижение стресса для мамы
- искать подростку новую среду для общения и переориентировать его на получение энергии и принятие в другой группе - разрыв связи подростка с его компанией и смена его среды общения



# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АНАЛИЗУ И ЗАПОЛНЕНИЮ ОЦЕНКИ ПСИХОСОЦИАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ, СВЯЗАННЫХ С ПЛОХИМ ОБРАЩЕНИЕМ С ДЕТЬМИ

## Инструкция по заполнению формы

- 1 Основываясь на информации, полученной в процессе углубленной диагностики семьи, последовательно оцените каждый из указанных факторов
- 2 Зафиксируйте полученные результаты в представленной выше таблице
- 3 Соедините одной линией отмеченные в таблице результаты оценки так, чтобы у Вас получился график

### Примечание:

- В том случае, если имеющихся у вас сведений недостаточно для вынесения оценки степени выраженности какого-либо фактора, соберите необходимую дополнительную информацию для принятия уверенного решения.
- Для более наглядной демонстрации результатов изменения ситуации в семье фиксируйте результаты повторной оценки степени выраженности факторов в одной таблице.
- Высокая степень проявления фактора (сильные стороны) ставится в том случае, когда по указанному фактору в семье есть ресурсы. Низкая степень (проблема) означает проблему в семье в обозначенной сфере. Средняя степень - это промежуточные состояния, в том числе, среднюю степень можно ставить тогда, когда специалист не может однозначно сказать, ресурс это или проблема.

## Анализ психосоциальных факторов

### I. Самооценка родителя

#### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Низкая самооценка проявляется во многих сферах жизни — во взаимодействии с людьми, в воспитании детей, в уровне образования и в выборе рода деятельности. Неуверенность в собственных силах мешает добиваться успехов в жизни. Такие родители испытывают хроническую вялотекущую депрессию и/или чувство апатии, настроены на критику со стороны окружающих и полагают, что эта критика во многом является заслуженной. В наиболее серьезных случаях эти ощущения свидетельствуют о наличии глубинной патологии и не подлежат коррекции методами социальной работы.

#### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

По другую сторону низкой самооценки лежит чувство собственного достоинства и уверенности в своих силах. Это качество помогает успешно решать возникающие проблемы и не винить себя в неудачах. Люди, уверенные в себе, обычно подходят к проблемам как к вызову, мобилизуя на их решение все имеющиеся в их распоряжении ресурсы. Это позволяет снизить уровень стресса и повышает вероятность нахождения конструктивного решения.

#### Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Возможна ситуация, когда человек имеет сравнительно более высокую самооценку в отдельных сферах жизни. Например, он может быть уверен, что хорошо выполняет свою работу, но при этом ощущать нехватку знаний, умений и навыков в воспитании детей или в налаживании личных отношений, которые требуют определенного уровня близости и эмпатии. Другой пример: человек может ощущать себя хорошим родителем для одного ребенка, испытывая при этом значительные трудности в отношениях с другим, или успешно справляться с воспитанием ребенка всегда, кроме одного, особенно трудного этапа его развития. Зачастую родители излишне поспешно начинают принижать или недооценивать свои силы, но, получив помощь со стороны, могут взглянуть на себя более реалистично и признать наличие у себя сильных сторон.

Если самооценка и чувство собственного достоинства основаны на реалистичной оценке своих возможностей, это можно квалифицировать как сильную сторону. Способность успешно заниматься воспитанием одного ребенка может быть закреплена и перенесена на другого, более «сложного» ребенка.

## Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

Самооценка формируется в ходе социальных и средовых взаимодействий. Если опыт отношений с окружающими имеет преимущественно позитивный характер и приносит удовлетворение, самооценка повышается. Если опыт отношений с окружающими имеет преимущественно негативный характер и приносит разочарование, самооценка понижается. В целом основы самоидентификации и самооценки закладываются в раннем возрасте, однако самовосприятие большинства людей на протяжении жизни претерпевает значительные изменения.

**Для того, чтобы повысить самооценку и уровень компетентности родителей, необходимо:**

- как можно чаще создавать ситуации, в которых им удастся добиться успеха;
- устранять препятствия на пути нормального развития;
- обеспечивать позитивное подкрепление адаптивного личностного роста;
- постоянно подбадривать их и оказывать им необходимую поддержку;
- кроме того, родителям можно помочь, указав на имеющиеся у них сильные стороны, а также на то, как их можно применять для решения встающих перед ними проблем.

## II. Способность доверять окружающим

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Для многих родителей, допускающих жестокое обращение с детьми, характерно устойчивое недоверие: они не верят ни себе, ни окружающим. Поступки других людей, заслуживающие доверия, воспринимаются ими с подозрительностью. Сравнительно незначительные события истолковываются как имеющие глубокий негативный смысл. Такие люди ведут себя отстраненно, избегают душевной близости и часто замыкаются в себе.

Неспособность доверять окружающим ведет к возникновению конфликтов и непоследовательности в межличностных отношениях. Родители, допускающие жестокое обращение с детьми, часто ожидают от окружающих какого-нибудь подвоха, ведут себя враждебно, занимают оборонительную позицию и избегают межличностных контактов. Вследствие этого они теряют возможные источники помощи и поддержки со стороны. Неспособность доверять окружающим часто сочетается с эмоциональной зависимостью, которая ведет к развитию чувства тревоги и уязвимости.

Такие люди часто пасуют перед теми, кто проявляет силу, и при этом предпочитают авторитарный стиль поведения. Они могут вести себя враждебно, требовательно, пытаться угрожать тем, кто находится рядом с ними, уходить от сотрудничества. Это можно истолковать как попытку взять под контроль «непредсказуемое и враждебное» окружение.

### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

Люди, у которых сформировалось чувство доверия к окружающим, знают, что существование проблем и необходимость время от времени иметь дело с людьми, ведущими себя беспринципно и не заслуживающими доверия, вовсе не означает, что миром правит зло. Они в целом доверяют себе и другим людям, причем это доверие базируется на имеющемся у них положительном опыте. Если окружающие иногда причиняют им боль, они воспринимают это как досадное недоразумение, не делая далеко идущих выводов о плачевном состоянии, в котором находится человечество. Такие люди в состоянии налаживать и поддерживать отношения, основанные на взаимном доверии и сопереживании. Они непредвзято подходят к оценке других людей, воздерживаясь от навешивания ярлыков.

## Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

В теории семейных систем люди, находящиеся в середине континуума доверия, часто описываются в терминах «сближения/избегания». Их поведение отражает их амбивалентный подход к вопросу доверия; они могут искренне желать душевной близости и хотят верить людям, но страх того, что им причинят боль, что их отвергнут, заставляет их избегать близких отношений. Они могут открыто или с опаской сближаться с другими людьми или позволять им сближаться с собой, но в какой-то момент они начинают ощущать дискомфорт от этой близости и уходят в себя или создают ситуацию, в которой они отвергают другого человека прежде, чем он сможет отвергнуть их.

Это делается для того, чтобы увеличить эмоциональную дистанцию и тем самым нейтрализовать субъективное ощущение угрозы, исходящей от близости. В то же время, их не устраивает жизнь в эмоциональном вакууме, и со временем они повторяют цикл, предпринимая попытки сблизиться с другими людьми. В общении с социальным работником «амбивалентные» родители поначалу проявляют открытость и выказывают готовность сотрудничать, но затем у них появляется ощущение опасности, и как только отношения с социальным работником достигают определенного уровня, они его отвергают. После отдаления социального работника такие родители снова начинают предпринимать попытки сближения.

В качестве примера можно привести ситуацию, когда родители постоянно общаются со специалистом на повышенных тонах, проявляют враждебность, ведут себя негативно и провоцируют конфликты. В таких случаях у специалиста часто возникает желание спросить: «Если я вам так не нравлюсь, зачем вы мне все время звоните?» Несмотря на то, что подобное поведение указывает на наличие глубоко укоренившейся амбивалентности, здоровое желание доверять другим людям, проявляющееся в попытках сближения, является сильной стороной и должно всячески поддерживаться. Несмотря на периодическое неприятие со стороны родителей, специалисту важно показать своими действиями, что он заслуживает доверия и всеми силами стремиться поддержать родителей. Все это может, в конце концов, заставить последних поверить в то, что отношения с другими людьми могут складываться нормально, и что близость не всегда ведет к боли и отвержению.

## Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

**Специалистам важно своим поведением демонстрировать, что они заслуживают доверия. Для этого им нужно:**

- объяснять родителям свои намерения и планы;
- всегда выполнять свои обещания или четко объяснять, почему это невозможно;
- постоянно заверять родителей в своем желании помочь и подтверждать это своими поступками;
- честно и прямо обсуждать семейные проблемы и объяснять причины вмешательства органов защиты детства в жизнь семьи;
- правильно истолковывать противоречивое поведение родителей и понимать его амбивалентность;
- напрямую обсуждать с родителями вопрос доверия; и позитивно реагировать на попытки сближения со стороны родителей, не ожидая от них взаимности;
- важно проявлять терпение: если перегнуть палку, родители могут уйти в себя. Специалистам важно позволить родителям самим определять темпы сближения, обеспечивая ненавязчивое и последовательное подкрепление любого движения в нужном направлении.

## III. Требование/ожидание эмоциональной поддержки от детей (ролевая инверсия)

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Имея ограниченные способности в плане удовлетворения своих эмоциональных потребностей, и полагая, что они изолированы от окружающих и отвержены ими, родители, которые допускают насилие в отношении своих детей, часто обращаются к детям за эмоциональной поддержкой.

Постоянно подкрепляя проявление заботы со стороны детей, родители способствуют формированию классической ролевой инверсии, которая часто встречается в семьях, где дети становятся жертвами насилия. В таких семьях дети ухаживают за своими родителями, которые ведут себя, как дети, и постоянно в чем-то нуждаются. Если дети не удовлетворяют их эмоциональные потребности, родители приходят в ярость, которая, в свою очередь, ведет к насилию. Чтобы заслужить одобрение со стороны родителей и избежать насилия, детям приходится вести себя «по-взрослому». Такие дети часто проявляют псевдонезависимость. При этом их собственные эмоциональные нужды часто остаются неудовлетворенными. Ролевая инверсия наблюдается даже у детей дошкольного возраста.

Нерадивые родители могут оставлять своих детей без присмотра, уходить из дома или заниматься тем, что их интересует в данный момент, не заботясь о последствиях. Например, они могут истратить все деньги на покупку дорогих вещей для себя, не думая о том, чем накормить детей, или «подбросить» ребенка соседу, чтобы отправиться в путешествие с друзьями. Импульсивное, эгоистичное поведение многих нерадивых родителей объясняется непониманием потребностей детей и стремлением в первую очередь удовлетворять свои собственные эмоциональные потребности.

Такие родители испытывают чувства глубокой депривации и недовольства. Они не в состоянии отсрочить удовлетворение своих потребностей, чтобы уделить внимание детям. Не будет преувеличением сказать, что они «соревнуются» с детьми за то, чьи личные потребности будут удовлетворены в первую очередь. Такое поведение может оказать серьезное негативное воздействие на процесс воспитания детей и с трудом поддается корректуре.

### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

Родители находят более приемлемые способы удовлетворения своих эмоциональных потребностей, обращаясь для этого к другим взрослым, а не к своим детям. Кроме того, они могут отложить удовлетворение своих потребностей до тех пор, пока не будут в полном объеме удовлетворены нужды детей. Нормальные родители получают огромное эмоциональное удовольствие и удовлетворение от общения со своими детьми; это, однако, мало похоже на ситуацию, когда родители ожидают, что дети будут удовлетворять все их взрослые психологические и социальные потребности.

### Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Родители могут признавать, что нужды детей должны удовлетворяться в первую очередь, а также могут объяснить, в каких ситуациях их собственные потребности вступают в противоречие с потребностями детей. При этом они также в состоянии выразить чувство глубокой личной неудовлетворенности.

Такие родители могут обеспечивать детям достойный уход на протяжении длительного времени — до тех пор пока не сломятся под воздействием мощного стресса или эмоциональной депривации; тогда их собственные потребности становятся для них важнее, чем потребности их детей. Способность сопереживать детям и понимать их потребности является сильной стороной, даже если это понимание не всегда находит выражение в конкретных действиях.

### Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

Вряд ли можно ожидать, что родители будут всегда удовлетворять потребности своих детей, забывая о себе, но обычные родители могут отложить удовлетворение своих потребностей до тех пор, пока дети не будут обеспечены всем необходимым.

#### Можно использовать следующие меры:

- формирование социальным работником доверительных отношений с родителями и оказание им психологической поддержки может помочь родителям обрести чувство собственного достоинства, научиться получать удовлетворение от исполнения родительских обязанностей и ощутить свою значимость;

- помощь психолога в понимании родителями причин переживаемого ими чувства эмоциональной депривации и нахождении альтернативных методов удовлетворения своих потребностей, которые не ущемляют интересы детей;

- группы взаимопомощи или местные клубы для организации семейного досуга.

## IV. Использование родителем детей для повышения своей самооценки

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Иногда родители интерпретируют поведение своих детей, не учитывая уровень их развития. Они истолковывают гнев и неприятие со стороны детей как свидетельство собственной ненужности, не понимая, что эгоцентричность является нормой для детей. Такие родители полагают, что если дети счастливы, довольны, послушны, отзывчивы, если они выказывают признательность за заботу, это говорит о том, что они (родители) хорошие и что дети их любят. И наоборот, если дети проявляют неблагодарность, грубят, огрызаются или кажутся несчастными, родители, склонные к насилию, воспринимают это как личную неудачу.

Их самовосприятие может меняться в зависимости от того, в каком настроении пребывают дети. Это, как правило, свидетельствует о том, что такие родители имеют очень низкую самооценку, слабо развитую идентичность и страдают от значительной межличностной зависимости.

### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

Родители в состоянии понять, что время от времени все дети плачут, кричат, закатывают истерики и отвергают своих родителей и что это ничего не говорит о том, какие они люди и состоялись ли они как личности и как родители. Родители понимают, что маленькие дети эгоцентричны и что их корыстное поведение не отражает ни уровень социальной компетентности родителей, ни их личное достоинство, ни реальные чувства детей по отношению к ним. У них есть другие, более адекватные критерии оценки своих индивидуальных способностей и своей внутренней ценности, и они верят в прочность своих отношений с детьми, несмотря на то, что порой те ведут себя наперекор родителям.

### Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Родители в определенной мере осознают иррациональность своих реакций на поведение ребенка: «Не знаю, почему я так расстраиваюсь, когда он отказывается есть, но я начинаю на него сильно злиться». Иногда они могут объективно и точно описать проблемы в поведении ребенка и причины, их порождающие: «Я знаю, что он плачет из-за того, что устал». Они отдают себе отчет в том, что их ощущения не имеют рационального объяснения, но не могут отделаться от чувства, что поведение детей ставит под угрозу их ощущение собственного «я».

### Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

- помочь родителям понять возрастные причины поведения детей и не относить их на свой счет. Если ожидания родителей будут приведены в соответствие уровню развития детей, они поймут, что для детей негативное поведение является нормой и что оно не может использоваться в качестве мерила способностей родителей;
- обучение родителей более точным критериям оценки своих индивидуальных качеств и своих успехов в воспитании детей;
- помощь психолога в формировании более устойчивых и зрелых личностных установок;
- постоянное позитивное подкрепление социальными работниками попыток применять действенные методы воспитания;
- терпеливое разъяснение причин детских проступков.

Все это позволит родителям более реалистично и эффективно подойти к решению проблемы поддержания дисциплины.

## V. Способность родителя контролировать свои эмоции

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

В некоторых случаях родители испытывают чувство гнева, идущее еще из детства.

Когда чувство собственной неполноценности возникает у них в связи с выполнением родительских обязанностей, они могут впасть в неконтролируемую ярость, которая часто выражается в применении насилия в отношении детей. Во многих случаях такие родители живут с насилием всю свою жизнь и иногда даже считают его нормой человеческих отношений.

Общая неспособность контролировать эмоции выражается также в эмоциональной неустойчивости, резких сменах настроения и преувеличенном, неоправданно резком реагировании на достаточно безобидные ситуации. Такие люди очень уязвимы даже перед небольшими трудностями и стрессорами из-за того, что они часто излишне негативно интерпретируют происходящие с ними события.

Важно провести черту различия между интенсивным выражением эмоций и потерей контроля над эмоциями. Некоторые люди очень открыто и эмоционально выражают все свои чувства, включая чувства гнева и фрустрации. Они вступают в любой конфликт с открытым забралом. Это культурно - санкционированное поведение обычно ограничивается словесным выражением, что вовсе не означает, что человек готов потерять над собой контроль или причинить кому-нибудь боль, хотя именно так это может быть воспринято людьми, для которых характерен более сдержанный и уравновешенный эмоциональный стиль.

Специалисты должны знать, какой стиль общения является нормальным для той или иной семьи и ее культурно-референтной группы, чтобы отличать здоровое эмоциональное выражение от возможной потери контроля над эмоциями.

### **Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)**

Родители хорошо контролируют свои эмоции и обладают высоким уровнем толерантности к фрустрации. Они выражают свой гнев конструктивно, без применения насилия. Например, они могут на время выйти из напряженной ситуации, чтобы успокоиться, заняться физической деятельностью, чтобы «выпустить пар», или обсудить свои проблемы с другими людьми. Они знают, где проходит граница между приемлемыми и неприемлемыми способами выражения эмоций и фрустраций. Их реакции соразмерны степени напряженности ситуации.

### **Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)**

Родители хорошо управляют своими эмоциями, за исключением случаев, когда они попадают в особенно тяжелую ситуацию или чувствуют себя особенно незащищенными и уязвимыми. В момент эмоционального взрыва они не могут себя контролировать, но впоследствии вспоминают об этом с чувством стыда и вины.

### **Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста**

Для того чтобы установить истинную причину гнева, испытываемого родителями, и помочь им найти более конструктивные способы его выражения, им может понадобиться помощь профессионального консультанта.

**Так, они могут нуждаться в обучении:**

- методам управления гневом;
- социально приемлемым способам снятия нервного напряжения;
- когнитивному процессу самоуспокоивания с целью предотвратить вспышку гнева;
- техникам эмоционального отстранения от стрессовых ситуаций.

Кроме того, родителей необходимо убедить в том, что они должны обращаться за помощью, когда чувствуют, что не в состоянии справиться с собой.

Специалисты могут по мере необходимости обсуждать с родителями проблемные ситуации и помогать им управлять своими эмоциями.

Люди, которые обычно ведут себя вполне адекватно в эмоциональном плане, но подвержены периодическим вспышкам необъяснимого гнева, могут страдать серьезными, но излечимыми психическими заболеваниями. В таких случаях для снижения уровня эмоциональной неустойчивости рекомендуется провести психологическое обследование и организовать необходимую психологическую помощь.

## VI. Степень понимания потребностей ребенка и способность к эмпатии

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Зачастую апатичные и эмоционально отдаленные родители просто не в состоянии удовлетворять физические или эмоциональные потребности своих детей. Порой кажется, что они вообще не понимают, что их дети нуждаются в ласке и внимании. Родители часто ухаживают за ребенком механически, в моменты, когда это им удобно, не демонстрируя при этом тепла, чувствительности или эмпатии. Родители не узнают или совершенно неверно истолковывают поведенческие сигналы, посылаемые детьми. Такое отсутствие эмпатии ведет к полному пренебрежению потребностями детей, причем родители не имеют понятия о том, как это сказывается на детях. Они относятся к детям как к обузе. Их неспособность проявлять эмпатию часто является следствием серьезных эмоциональных расстройств, которые с трудом поддаются лечению.

### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

Родители проявляют эмпатию, хорошо осведомлены об ощущениях и потребностях детей, правильно истолковывают и верно реагируют на поведение детей. Например, они различают ситуации, когда плач ребенка является следствием голода, усталости, страха или гнева. Если дети чем-то расстроены, они настойчиво ищут причину и сильно огорчаются, если оказываются не в состоянии утешить детей. Кроме того, они понимают, что со временем сила неудовлетворенной потребности возрастает, и стремятся удовлетворить такую потребность как можно раньше, чтобы не причинять детям ненужных страданий.

### Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Родители выражают и иногда открыто демонстрируют любовь к своим детям, но не всегда предпринимают практические действия, необходимые для обеспечения надлежащего ухода за ними. Родители хотят быть заботливыми, но не знают, как интерпретировать посылаемые детьми сигналы; им, возможно, неизвестно, что нужно делать, чтобы дети грудного и младшего возраста чувствовали себя хорошо; наконец, не исключено, что они не владеют даже базовыми родительскими навыками. Искреннее желание удовлетворить потребности детей является сильной стороной независимо от того, находит ли это понимание выражение в конкретных действиях на данный момент. Клиническая депрессия может привести к снижению эффективности родительского ухода, даже если родители обладают всеми необходимыми знаниями и способностями.

### Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

- обучение и просвещение родителей;
- демонстрация эффективных родительских навыков на личном примере;
- обучение методам ухода за детьми и постоянное позитивное подкрепление усилий родителей, направленных на освоение и практическое применение этих методов;
- помощь родителям в распознавании и правильном понимании поведенческих сигналов, посылаемых детьми.

Случаи клинической депрессии должны надлежащим образом диагностироваться и требуют профессионального медицинского вмешательства.

## VII. Отношение родителя к насилию

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Некоторые родители принимают насилие как часть своей жизни, отрицают, что оно представляет собой проблему, и сопротивляются попыткам изменить сложившееся в их семьях положение дел. Например, одна молодая мать заявила о своем муже: «Бьет — значит любит». Все попытки переубедить ее ни к чему не привели. Внимание даже в форме насилия остается вниманием, и многие предпочитают его безразличию. Подобный подход весьма характерен для семей, где насилие одного супруга над другим является нормой.

Иногда такие люди страдают глубоко укоренившимися эмоциональными или личностными расстройствами, иногда они являются жертвами субкультур, отличающихся более высоким уровнем терпимости к семейному насилию.

### **Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)**

Родители понимают, что насилие представляет собой вредное, болезненное и опасное явление, знают и применяют ненасильственные способы взаимодействия с окружающими. Это относится и к решению проблем, связанных с поддержанием дисциплины среди детей.

### **Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)**

Не исключено, что в прошлом родители уже вели себя агрессивно. Они также могут взрываться в стрессовых ситуациях, но при этом пытаются себя контролировать, а впоследствии испытывают чувства вины или стыда. Родители понимают, что насилие может нанести вред и причинить боль и им самим, и окружающим. Они выражают желание научиться ненасильственным способам взаимодействия.

### **Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста**

- организовать для родителей консультации для выявления и решения проблем, ведущих к применению насилия;
- обучить их ненасильственным способам поддержания дисциплины и выражения гнева;
- направить их в соответствующие группы взаимопомощи;
- помочь родителям наладить и поддерживать отношения с людьми, не приемлющими насилия;
- научить их обращаться за поддержкой к друзьям и соседям, которые могут предложить ненасильственные пути разрешения конфликтных ситуаций.

## **VIII. Состояние психического здоровья родителя**

### **Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)**

Психически больные родители, для которых характерны устойчивые расстройства мышления, галлюцинации, бредовые идеи и искаженное восприятие реальности, не в состоянии обеспечить нормальный уход за детьми и могут стать для них источником опасности. Такие родители могут уходить в себя и на длительное время забывать о существовании детей, пытаться прятать детей от выдуманных опасностей, вести себя в высшей степени странно и непредсказуемо, страдать от параноидного бреда и наказывать детей за проступки, которые те не совершали (см. «Проведение оценки ситуации в семье»).

Умственно отсталые родители часто плохо понимают свои родительские обязанности, не умеют ухаживать за детьми и почти не способны принимать правильные решения. Слабое развитие у таких родителей когнитивных и социальных навыков может стать причиной насилия над детьми и неудовлетворения их потребностей. Такие родители нуждаются в поддержке, обучении и постоянном контроле, чтобы обеспечить усвоение и применение ими надлежащих методов воспитания детей и ухода за ними (см. «Проведение оценки ситуации в семье»).

Часто встречаются ситуации, когда поведение родителя кажется окружающим ненормальным, нелогичным, иррациональным или просто странным. Однако это не означает, что у родителя есть психическое заболевание.

### **Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)**

Родители эмоционально стабильны и обладают когнитивными способностями, которые позволяют им принимать обоснованные решения относительно потребностей своих детей и выбирать оптимальные методы удовлетворения этих потребностей. Родители проявляют заботливость и внимание и последовательно подходят к выполнению своих родительских обязанностей.

## Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Степень негативного воздействия, которое психические заболевания или умственная отсталость родителей оказывают на детей, может варьироваться в зависимости от степени тяжести состояния родителей и от того, как оно проявляется. Симптомы многих психических заболеваний можно успешно купировать, правильно сочетая медикаментозное лечение и психотерапию.

Многие родители, психические расстройства которых находятся под контролем, вполне справляются со своими родительскими обязанностями, особенно если проявления их заболеваний не несут в себе возможных угроз безопасности детей. Если психически больные родители понимают возможные негативные последствия своего состояния и сами обращаются за профессиональной медицинской помощью, шансы того, что они смогут обеспечить надлежащий уход за своими детьми, значительно повышаются.

Некоторые умственно отсталые родители могут успешно воспитывать своих детей при наличии необходимой поддержки и при условии прохождения специального обучения. Ответ на вопрос, в состоянии ли умственно отсталые родители надлежащим образом удовлетворять потребности своих детей, зависит от степени умственной отсталости, обладания адаптивными поведенческими навыками и наличия других факторов, которые могут усложнять ситуацию.

## Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

- комплексное психологическое и/или психиатрическое обследование и оценка уровня развития;
- оценка степени эффективности адаптивных поведенческих навыков умственно отсталых родителей;
- привлечение местных общественных организаций;
- выявление в семье или в ближайшем окружении других взрослых, которые могут оказывать таким родителям помощь в уходе за детьми;
- медикаментозное лечение;
- психотерапия, участие в работе групп взаимопомощи для родителей.

Дети также могут нуждаться в помощи психолога.

## IX. Отношение родителя к индивидуальным особенностям ребенка

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

Дети подвержены более высокому риску насилия и неудовлетворения потребностей, если они являются гиперактивными, умственно отсталыми, отстают в развитии, родились недоношенными, страдают эмоциональными расстройствами или хроническими заболеваниями. Такие дети часто нуждаются в постоянном уходе, что предъявляет повышенные требования к их родителям.

Дети также подвержены более высокому риску насилия, если их поведение отличается от того, которое их родители, будучи людьми, в принципе склонными к насилию, считают «хорошим» или «правильным». Критерии, по которым дети считаются «хорошими» или «не такими», определяются самими родителями, однако некоторые особенности поведения подвергают детей повышенному риску жестокого обращения. Серьезное заболевание, в результате которого ребенок нуждается в госпитализации или особом уходе, также может укрепить родителей во мнении, что их ребенок является «дефективным» или каким-либо иным образом не соответствует их ожиданиям.

Уход за некоторыми детьми сопряжен с особыми трудностями из-за особенностей их личности и темперамента. Повышенному риску насилия подвержены упрямые, непослушные, излишне энергичные, темпераментные или замкнутые дети, а также дети, которые легко расстраиваются или отвлекаются, заняты только собой или иным образом требуют к себе повышенного внимания со стороны родителей. Если в семье несколько детей, то обычно объектом насилия становится один ребенок, хотя бывают исключения из этого правила.

В случаях неудовлетворения потребностей качество родительского ухода примерно одинаково для всех детей. Маловероятно, чтобы родитель выборочно обеспечивал более качественный уход за одними детьми и пренебрегал потребностями других. Дети старшего возраста часто учатся удовлетворять свои потребности самостоятельно; дети грудного и младшего возраста более уязвимы перед серьезными случаями неудовлетворения их потребностей.

Дети подвержены более высокому риску жестокого обращения в определенные периоды своего развития. Удовлетворение основных потребностей детей грудного возраста требует постоянного внимания, в силу чего они больше подвержены риску неудовлетворения своих потребностей со стороны нерадивых родителей. Кроме того, в этом возрасте дети могут длительное время плакать без видимых причин. Это может вывести из себя даже самых терпеливых родителей. Если же они склонны к насилию, то под воздействием стресса, вызванного нескончаемым детским плачем, могут сорваться и причинить ребенку вред.

Приучение детей к использованию горшка может вести к возникновению конфликтных ситуаций, особенно если ребенок ведет себя упрямо, противоречит родителям и отказывается исполнять их требования. Многие родители, склонные к насилию, рассматривают случаи недержания мочи или кала или стремление ребенка к самостоятельности как злостное неповиновение («Он это сделал, чтобы меня позлить»). Среди преднамеренно нанесенных детям травм, типичных в подобных ситуациях, следует упомянуть повреждения гениталий и ожоги на ягодицах в результате погружения в горячую воду.

### Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)

Родители в состоянии правильно истолковывать поведение детей; предъявляют к детям требования, соответствующие уровню их развития; и не берут на себя вину за то, что они воспринимают как недостатки или «дефекты» своих детей. Родители детей, которые отстают в развитии или страдают серьезными заболеваниями, правильно оценивают их сильные стороны и недостатки, и в целом, дорожат своими детьми, несмотря на проблемы, возникающие в процессе их воспитания, и состояние, в котором они находятся.

### Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)

Некоторые родители способны нормально воспитывать «легких» детей, которые не предъявляют необычных требований, спокойны, легко успокаиваются, похожи на других детей и в целом соответствуют их субъективным представлениям о том, какими «должны» быть дети. Когда появляются проблемы и родители начинают испытывать меньшее удовлетворение от общения с детьми, качество ухода снижается. Такие родители могут обладать неплохими базовыми родительскими навыками, но оказываются не в состоянии применить или модифицировать эти навыки, столкнувшись с детьми, воспитание которых сопряжено с проблемами или фрустрациями.

### Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста

- предоставление родителям точной информации о заболевании или физическом недостатке ребенка, призванной облегчить уход за ним и обеспечить его нормальное развитие;
- обучение родителей;
- организация групп взаимопомощи родителей;
- привлечение общественных организаций для удовлетворения особых потребностей ребенка;
- необходимо ободрять родителей и помогать им снижать уровень стресса, возникающего из-за состояния ребенка;
- предоставление родителям краткосрочного отдыха путем временной передачи ребенка под опеку другому воспитателю является превосходным способом не допустить перерастания стресса в полномасштабный кризис.

## X. Стресс и кризисные проявления в семье

### Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)

В моменты серьезного ситуативного кризиса дети могут стать жертвами насилия даже в семьях, где раньше не отмечалось случаев жестокого обращения.

Стресс сам по себе не является прямой причиной насилия, однако он повышает его вероятность, если родители предрасположены к насилию. Такие «острые» вспышки насилия часто связаны со значительными изменениями в жизни семьи, такими как смерть близкого человека, развод, потеря работы или серьезное заболевание. Кроме того, существует прямая связь между ситуативным стрессом и материальной необеспеченностью, с одной стороны, и неудовлетворением потребностей детей — с другой стороны.

Некоторым родителям тяжело справляться со стрессовыми ситуациями, поскольку у них слабо развиты адаптивные навыки. Возможно, им раньше не представлялась возможность усвоить эффективные стратегии разрешения проблемных ситуаций и управления стрессом. Вместо этого они прибегают к менее продуктивным стратегиям, таким как отрицание и рукоприкладство, либо пытаются сваливать вину на окружающих или игнорировать проблему.

Поскольку подобные стратегии не позволяют разрешить проблему, на семью обрушиваются дополнительные стрессоры. Родители, склонные к насилию, часто реагируют фрустрацией и самокритикой. Таким образом, неуправляемый стресс часто становится последней каплей, которая переполняет чашу терпения и ведет к применению насилия.

Следует помнить о том, что даже люди с превосходными адаптивными навыками могут попасть в кризисную ситуацию, если воздействие ситуативных и средовых стресс-факторов окажется слишком сильным.

### **Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)**

Родители, которые обладают хорошо развитыми эффективными адаптивными навыками и навыками разрешения проблемных ситуаций, меньше подвержены последствиям стресса. Помимо прочего они обладают способностью обращаться за помощью и поддержкой к другим людям, выявлять и разрешать проблемы до того, как они достигнут критического уровня, грамотно расставлять приоритеты и действовать независимо.

### **Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)**

Многие родители успешно справляются с небольшими проблемами, но оказываются беспомощными в ситуациях, когда воздействие ситуативных или средовых стресс-факторов становится избыточным или когда их адаптивные навыки постоянно подвергаются проверке на прочность. Кроме того, родители не всегда в полном объеме используют имеющиеся в их распоряжении ресурсы или не знают, как это сделать, имея при этом желание изменить ситуацию.

### **Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста**

- оказание психологической помощи в кризисных ситуациях;
- прямая помощь социального работника в решении проблем;
- узконаправленные интервенции, позволяющие устранить стресс-факторы или снизить степень их влияния;
- обучение конструктивным методам адаптации и разрешения проблемных ситуаций, демонстрация этих методов на собственном примере;
- разделение больших и сложных проблем на малые части;
- привлечение общественных организаций к оказанию поддержки;
- оказание социальных услуг по месту проживания.

## **XI. Уровень материального благополучия и возможность получения поддержки со стороны**

### **Поведенческие признаки, указывающие на высокий уровень риска (проблема)**

Отсутствие сторонней поддержки и материальное неблагополучие значительно ухудшают положение семей, попавших в стрессовые ситуации. Родители, которые не располагают средствами, необходимыми для удовлетворения даже основных потребностей, и не могут обратиться за нужными услугами, подвержены более высокому риску попадания в замкнутый круг.

Риск возникновения кризиса также резко возрастает, когда родителям приходится постоянно бороться со стрессом, не имея межличностной и эмоциональной поддержки. Хронический стресс и кризисные ситуации ведут к потере личностной лабильности и надежды на улучшение.

Неспособность доверять другим людям, постоянная готовность к нападкам и критике и чувство стыда по поводу действительных или мнимых личных неудач могут привести к самоизоляции — ситуации, в которой человек не способен и не желает обращаться за помощью или принимать ее. Это не дает некоторым людям возможность воспользоваться сторонней поддержкой, которая могла бы помочь им справиться со стрессовой ситуацией. Во многих случаях такие люди не могут обратиться за поддержкой даже к другим членам своей семьи или к соседям. Их стиль межличностных отношений отличается конфликтностью, они проявляют подозрительность и устойчивую неспособность доверять другим людям.

### **Сильные стороны, снижающие уровень риска (ресурс)**

Способность родителей получить помощь извне и воспользоваться ею является сильной стороной, поскольку она позволяет снизить уровень стресса и, следовательно, вероятность жестокого обращения с детьми в стрессовых ситуациях. Родители, которые имеют в своем распоряжении и активно используют мощные системы личной и межличностной поддержки со стороны родственников, друзей и соседей, меньше подвержены воздействию стресса.

То же самое относится и к родителям, которые знают, как найти и использовать программы помощи, реализуемые в местах их проживания. Представители ряда культур высоко ценят независимость и неприкосновенность частной жизни и полагают, что личные или семейные проблемы нельзя обсуждать с людьми, которые не относятся к числу их близких или дальних родственников. Несмотря на это, такие родители во многих случаях имеют в своем распоряжении превосходные системы поддержки со стороны дальних родственников и других членов своих общин. Они могут отказаться от помощи, предлагаемой незнакомыми людьми или представителями государственных организаций, поскольку всю необходимую им поддержку они получают по неофициальным каналам. Социальным работникам следует проявлять осторожность и не торопиться с выводом о том, что нежелание семьи принять помощь органов защиты детства свидетельствует о ее самоизоляции.

### **Промежуточные состояния (потенциально сильные стороны)**

Родители, которые не испытывают внутреннего недоверия к другим людям или государственным учреждениям, могут не воспользоваться предлагаемой им помощью в силу ряда других причин. Сюда относятся отсутствие знаний о путях получения материальной помощи; страх или неуверенность в своих силах; смущение; негативный опыт общения с другими организациями; предвзятое отношение к государственной системе социальных услуг; наличие средних барьеров, например отсутствие средств передвижения.

### **Предлагаемые меры по обеспечению личностного роста**

- использование естественных ресурсов поддержки, таких как общественные и религиозные организации, местные центры социальной помощи и т.п. Это может быть обеспечение необходимой одеждой и продуктами питания, предоставление транспортных средств и организация ухода за ребенком и др.;
- оказание социальных услуг по месту жительства в соответствии с планом работы, который составляется при участии родителей;
- усиление поддержки со стороны близких и дальних родственников;
- получение или облегчение доступа к источникам эмоциональной, финансовой и средовой поддержки.

Эти же действия могут во многих случаях снизить уровень стресса, переживаемого семьями, которые хотят получить помощь, но не в состоянии сделать это самостоятельно.

# ФОРМА «ОЦЕНКА ПСИХОСОЦИАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ, СВЯЗАННЫХ С РИСКОМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ»

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка (детей), дата рождения \_\_\_\_\_

## СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА РИСКА

Сильные стороны											
Промежуточное состояние											
Проблема											
ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ	Само-оценка родителя	Способность доверять окружающим	Требование / ожидание эмоциональной поддержки от детей	Использование родителем детей для повышения самооценки родителей	Способность родителя контролировать свои эмоции	Степень понимания потребностей ребенка и способность к эмпатии	Отношение родителя к насилию	Состояние психического здоровья родителя	Отношение родителя к индивидуальным особенностям ребенка	Стресс и кризисные проявления в семье	Уровень материального благополучия и возможности получения поддержки со стороны
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI