

## КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин», в сравнении 2019, 2022, 2025 гг. (по 100-балльной шкале)

Название организации	Открытость и доступность организации			Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого		
Краево <sup>й</sup> кризисн <sup>ый</sup> центр для мужчин	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025
	97	100	<b>98,8</b>	99,3	98,4	<b>99,7</b>	29,3	58	<b>70</b>	99,2	100	<b>99,6</b>	98,4	100	<b>98,7</b>	84,6	91,3	<b>93,4</b>

90 (50 процентов) получателей услуг приняли участие в опросе, из них 66 опрошенных получателей обращались к информации на стенде, 64 (97 процентов) опрошенных были удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на информационных стенах в помещении организации, 2 ответили отрицательно.

Официальным сайтом Центра пользовались 59 опрошенных получателей услуг, из них 57 (97 процентов) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на его официальном сайте, 2 ответили отрицательно.

Отвечая на вопрос: «Своевременно ли Вам предоставляются услуги в Центре?», 90 (100 процентов) опрошенных получателей ответили положительно.

Комфортностью предоставления услуг в Центре удовлетворены 89 (99 процентов) опрошенных получателей услуг, 1 ответил отрицательно.

Установленную группу инвалидности имеют 17 опрошенных получателей услуг, из них 15 (88 процентов) получателей удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Центре.

Доброжелательностью и вежливостью работников Центра, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Центр удовлетворены 90 (100 процентов) получателей услуг.

89 (99 процентов) опрошенных получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, 1 ответил отрицательно.

Дистанционными способами взаимодействия с Центром пользовались 71 опрошенный получатель услуг, из них 71 (100 процентов) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный Центр родственникам и знакомым выразило желание 89 (99 процентов) опрошенных получателей услуг, 1 ответил отрицательно.

86 (96 процентов) опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, 4 ответили отрицательно. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 90 (100 процентов) опрошенных получателей услуг.

Получатели в качестве благодарностей, пожеланий по улучшению условий оказания услуг в данной организации, оставили следующие отзывы:

1. Запись к специалистам / график работы — 3 человека:

- Хотелось бы более частой записи, сейчас часто только через 3 недели (1 чел.);
- Длительные перерывы между консультациями (1–2 недели) (1 чел.);
- График работы продлить до 20:00 (1 чел.).

2. Информирование о мероприятиях / работе центра — 4 человека:

- Нужно заранее публиковать предстоящие мероприятия, а не только прошедшие (1 чел.);
- Хочется знать всю работу центра, узнают новое лишь из постов (1 чел.);
- Было бы хорошо видеть план-график мероприятий (1 чел.);
- Больше информации о деятельности центра в СМИ (1 чел.).

3. Доступная среда / навигация — 2 человека:

- Второй этаж недоступен для инвалидов, нужна доступность (1 чел.);
- На первом этаже нужна табличка-навигация («направо») (1 чел.).

4. Помещения / площади / филиалы — 2 человека:

- Нужны большие площади, сейчас тесно (1 чел.);
- Увеличение количества филиалов по РФ (1 чел.).

5. Организация групп и программ — 3 человека:

- Отдельная группа для пап и детей с ментальными нарушениями (1 чел.);
- Представлять психологические программы центра в школах (1 чел.);
- Организация группы по семейным ценностям после 18:00 (1 чел.).

6. Положительные отзывы — 3 человека:

- Только процветания! (1 чел.);
- Всё устраивает (1 чел.);
- Всё отлично (1 чел.).