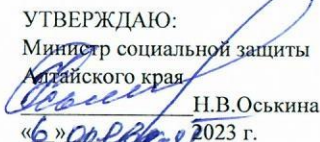


УТВЕРЖДАЮ:
 Министр социальной защиты
 Алтайского края

 Н.В.Оськина
 «6» февраля 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 КГБУСО "Краевой кризисный центр для мужчин" на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов						
1.	Дооборудовать учреждение выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	Размещение стоянок (парковок), оборудованных местами для транспортных средств, управляемых водителем-инвалидом или используемых для перевозки инвалидов (далее – транспортных средств инвалидов), а также планировка этих мест осуществляется согласно СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001 (утв. и введен в действие Приказом Минстроя России от 30.12.2020 N 904/пр.). В пункте 5.2.2. указанного свода правил значится: "В стесненных условиях вблизи каждого доступного входа в здание следует предусматривать отдельные места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки/высадки". Реализация указанных требований является невозможной по причине отсутствия выделенной прилегающей территории у здания в котором располагается учреждение. Приведение в соответствие данных требований/правил планируется взаимодействие с администрацией Железнодорожного района по вопросу организации отдельного места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки/высадки.	2 квартал 2023 г.	Александра Александровна Шестакова, заместитель директора Денис Николаевич Комаров, заведующий хозяйственной частью		
2.	Дооборудовать учреждение подъемной платформой	Конструктивные особенности здания в котором располагается учреждение не учитывают планировочные решения, направленные на организацию беспрепятственного движения МНГ по помещениям и пространствам здания. Доступность инвалидов определяется характеристиками коммуникационных путей и пространств в здании. В связи с конструктивными и техническими особенностями здания в котором расположено учреждение, размещение стационарных подъемных устройств является невозможной. Так, в соответствии с ГОСТ Р 51630-00, определяющим требования доступности для инвалида, размеры подъемного устройства платформы должны соответствовать минимально необходимым для размещения пользователя: стоя без сопровождающего - 650 x 650 мм; сидя без сопровождающего - 650 x 700 мм; сидя в кресле-коляске без сопровождающего* - 800 x 1250 мм; сидя в кресле-коляске с сопровождающим сзади* - 800 x 1600 мм; сидя в кресле-коляске с сопровождающим сбоку -1100 x 1400 мм; Размещение устройств данных габаритов является невозможным. В целях обеспечения доступности получения услуг Центра инвалидами, реализуется проекты Мобильный психологический офис и Онлайн психологический кабинет, которые реализуются с марта 2022 года. Одной из основных задач указанных проектов является организация удаленного получения услуг психолога, либо на базе филиала Комплексного центра социального обслуживания населения города Барнаула, что решает вопрос доступности, в том числе маломобильным группам населения. Кроме того, при входе в здание, в котором располагается учреждение, применяются наружные вызывающие устройства и средства связи с персоналом. В качестве таких устройств используется специальная система вызова персонала, состоящая из кнопки вызова, приемного устройства, контрастной информационной таблички, информирующей о назначении кнопки. При посещении Кризисного центра маломобильными гражданами, специалист по социальной работе, осуществляющий работу с различными группами граждан, организует подъем клиента в помещения учреждения.	февраль 2023 г.	Александра Александровна Шестакова, заместитель директора Денис Николаевич Комаров, заведующий хозяйственной частью		

3.	Дооборудовать учреждение расширенными дверными проемами	Согласно СП 59.13330.2020 п. 6.1.5. "Дверные проемы, доступные для инвалидов на креслах-колясках вновь проектируемых и реконструируемых зданиях и сооружениях, должны иметь ширину в свету не менее 0,9 м. При реконструкции в случае, если дверные проемы находятся в несущих конструкциях, допускается уменьшать ширину дверного проема в свету до 0,8 м." В настоящий момент ширина дверных проемов в учреждении равна: входная железная дверь - 0,9 м; входная пластиковая дверь - 0,8 м; дверь кабинета индивидуального приёма - 0,8 м. При возникновении необходимости, реконструкция конструктивных параметров здания для расширения дверных проемов осуществляется на основании проведения строительно-технической экспертизы с целью определения безопасного устройства проемов.	3 квартал 2023 г.	Александра Александровна Шестакова, заместитель директора Денис Николаевич Комаров, заведующий хозяйственной частью		
----	---	---	-------------------	--	--	--

